



**homeforward**

hope. access. potential.

**Các Câu hỏi Thường gặp**

# Coronavirus Chủng Mới

(COVID-19)

Ngày:

Ngày 12 Tháng Ba, 2020



# Mục Lục

Mục Lục	1
COVID-19: Các Câu hỏi Chung	1
Coronavirus chủng mới (COVID-19) là gì?.....	1
Các triệu chứng của COVID-19 là gì? .....	1
COVID-19 lây lan như thế nào? .....	1
Ai có nguy cơ mắc bệnh nặng cao hơn từ COVID-19? .....	1
Làm cách nào tôi có thể giữ mình không bị mắc bệnh COVID-19? .....	2
Làm thế nào để hộ gia đình của tôi có thể chuẩn bị cho COVID-19? .....	2
Việc làm sạch kỹ lưỡng có cần thiết không? .....	3
Tôi có nên sử dụng Thiết bị Bảo hộ Cá nhân, như là khẩu trang, để tránh cho mình khỏi bị bệnh? .....	3
Tôi cần làm gì nếu tôi bị ốm? .....	3
Tôi có thể tìm thông tin mới nhất về COVID-19 ở đâu? .....	4
COVID-19: Home Forward đang làm gì?	4
Điều chỉnh các Hoạt động Kinh doanh .....	4
Kế hoạch Duy trì Hoạt động Kinh doanh (BCP) của Home Forward (BCP) .....	4
Làm việc với các đối tác .....	4
Làm sạch và Khử trùng .....	4
Các Cuộc họp Cộng đồng .....	4
COVID-19: Các Cư dân /Người tham gia chương trình của Home Forward	6
Tôi có phải trả tiền thuê nhà trong thời gian diễn ra Tình trạng Khẩn cấp do COVID-19 không? .....	6
Tôi lo lắng về việc không thể trả tiền thuê nhà vì COVID-19 đã ảnh hưởng đến thu nhập của tôi. Tôi phải làm gì? ..	6
Tôi sẽ trả tiền thuê nhà như thế nào trong thời gian diễn ra Tình trạng Khẩn cấp do COVID-19? .....	6
Điều gì xảy ra nếu tôi cần đến Home Forward để giải quyết một vấn đề liên quan đến nhà ở của tôi? .....	6
Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi có giấy tờ cần gấp về mặt thời gian mà tôi cần phải đưa trực tiếp?.....	7
Nếu tôi bị ốm mà có lịch sửa chữa thì sao? .....	7
Hàng xóm của tôi bị ốm. Tôi có thể làm gì để bảo vệ cho bản thân mình? .....	7
Điều gì sẽ xảy ra nếu ai đó trong tòa nhà của tôi xét nghiệm dương tính với COVID-19? .....	7

---

Nhân viên/nhà thầu của Home Forward có cần tiếp tục gặp mặt với các cư dân/người tham gia chương trình không? .....	9
Tôi nên làm gì nếu tôi phải đến gặp hoặc hẹn gặp trực tiếp? .....	9
Tôi có thể yêu cầu một người mà tôi nghĩ là bị ốm về nhà không? .....	11
Nếu đồng nghiệp của tôi bị ốm, tôi có cần phải đi làm không? .....	11
Tôi nhận Thiết bị Bảo hộ Cá nhân ở đâu?.....	11
Nếu tôi không thể làm việc trong thời gian nghỉ ốm, tôi vẫn sẽ được trả lương chứ? .....	11
Nếu tôi được đưa về nhà vì có các triệu chứng, tôi có phải sử dụng thời gian nghỉ ốm/nghỉ phép/bồi thường làm việc ngoài giờ của mình không?.....	11

# COVID-19: Các Câu hỏi Chung

## Coronavirus chủng mới (COVID-19) là gì?

Theo [Cơ quan Quản lý Y tế Oregon](#):

COVID-19 [còn được gọi là “coronavirus chủng mới”] là một bệnh nhiễm trùng gây ra bởi một chủng coronavirus mới. Coronavirus là một họ virus có thể gây ra một loạt các triệu chứng khác nhau. Một số loại virus thường chỉ gây ra bệnh nhẹ. Một số khác, như loại virus này, cũng có thể gây ra các triệu chứng nghiêm trọng hơn.

## Các triệu chứng của COVID-19 là gì?

Theo [Cơ quan Quản lý Y tế Oregon](#):

Nhiễm COVID-19 thường gây ra sốt, ho, và khó thở. Một số người chỉ có các triệu chứng nhẹ. Những người khác có thể bị ốm. Hiếm khi, nhưng thi thoảng có người bị tử vong.

## COVID-19 lây lan như thế nào?

Theo [Cơ quan Quản lý Y tế Oregon và các Nghiên cứu Gần đây](#):

COVID-19 lây lan khi mọi người chạm hoặc hít phải những giọt bắn được tạo ra khi người bệnh ho, hắt hơi hoặc nói chuyện. Điều này có thể xảy ra khi ai đó ở gần một người bệnh, trong khoảng cách sáu feet trở xuống. Hiếm khi, mọi người có thể bị nhiễm COVID-19 bằng cách chạm vào bề mặt mà người bị nhiễm virus ho hoặc hắt hơi lên, sau đó chạm vào miệng, mũi hoặc mắt của họ. Các loại coronavirus đã được thử nghiệm sống sót được trong vòng từ 24 đến 72 giờ trên các bề mặt.

## Ai có nguy cơ mắc bệnh nặng hơn từ COVID-19?

Theo [Trung tâm Kiểm soát và Phòng ngừa Dịch bệnh \(CDC\)](#):

Hiện tại chưa có thông tin từ các báo cáo khoa học được công bố về mức độ miễn cảm của phụ nữ mang thai đối với COVID-19. Phụ nữ mang thai trải qua những thay đổi về miễn dịch và sinh lý có thể khiến họ dễ nhiễm trùng đường hô hấp do virus hơn, bao gồm cả COVID-19.

Thông tin ban đầu từ Trung Quốc, nơi COVID-19 lần đầu tiên xuất hiện, cho thấy một số người có nguy cơ sẽ bị ốm rất nặng cao hơn do căn bệnh này. Bao gồm:

- Người cao tuổi
- Những người mắc các bệnh lý mạn tính nghiêm trọng như:

- Bệnh tim
- Bệnh tiểu đường
- Bệnh phổi

Nếu một đợt bùng phát COVID-19 xảy ra trong cộng đồng của quý vị, nó có thể diễn ra trong một khoảng thời gian dài. (Một đợt bùng phát là khi một số lượng lớn người bị bệnh một cách đột ngột.) Tùy thuộc vào mức độ đợt bùng phát nghiêm trọng đến đâu, các quan chức y tế công cộng có thể khuyến nghị thực hiện các hành động của cộng đồng để giảm thiểu rủi ro phơi nhiễm với COVID-19. Những hành động này có thể làm chậm sự lây lan và làm giảm thiểu tác động của dịch bệnh.

Nếu quý vị có nguy cơ bị ốm nặng hơn do COVID-19 vì tuổi tác hoặc vì quý vị có vấn đề sức khỏe mạn tính nghiêm trọng, điều rất quan trọng là quý vị phải hành động để giảm thiểu nguy cơ bị mắc bệnh này.

## Làm cách nào tôi có thể giữ mình không bị mắc bệnh COVID-19?

Theo tóm tắt của [Cơ quan Quản lý Y tế Oregon](#):

Có những bước đơn giản mà quý vị có thể thực hiện để bảo vệ bản thân và gia đình khỏi COVID-19 cũng như bệnh cúm và các bệnh khác:

- Thường xuyên rửa sạch tay bằng xà phòng và nước trong ít nhất 20 giây. Nếu xà phòng và nước không có sẵn, quý vị có thể sử dụng dung dịch rửa tay diệt khuẩn chứa cồn.
- Tránh chạm bàn tay chưa được rửa sạch vào mắt, mũi, và miệng.
- Tránh tiếp xúc gần (hơn sáu feet) với người bị ốm hoặc động vật bị bệnh.
- Tránh bắt tay khi chào hỏi mọi người.
- Ở nhà khi quý vị bị ốm.
- Che miệng mũi khi ho hoặc hắt hơi bằng khăn giấy, sau đó vứt bỏ khăn đi. Nếu quý vị không có khăn giấy, hãy ho vào khuỷu tay của mình.
- Làm sạch và khử trùng các đồ vật và bề mặt mà quý vị thường xuyên chạm vào.
- Tránh các chuyến đi không thực sự cần thiết đến các khu vực được liệt kê trong [các khuyến cáo về việc đi lại của CDC](#).

Một điều quan trọng khác là giữ cho cơ thể của quý vị luôn khỏe mạnh để chống lại bệnh tật:

- Có một chế độ ăn uống lành mạnh.
- Tập thể dục.
- Nghỉ ngơi nhiều.
- Tiêm đầy đủ vắc-xin định kỳ. Bao gồm vắc-xin cúm. Vẫn kịp để chích ngừa cúm để bảo vệ bản thân quý vị khỏi bệnh cúm, vốn đang tiếp tục gây bệnh ở Oregon.

## Làm thế nào để hộ gia đình của tôi có thể chuẩn bị cho COVID-19?

Theo [Sở Y tế Công đồng Quận Multnomah](#):

Có các bước cơ bản mà mỗi hộ gia đình nên thực hiện để chuẩn bị cho bất kỳ tình huống bất ngờ nào:

- Tìm hiểu về chế độ nghỉ ốm và chính sách làm việc từ xa từ chủ lao động của quý vị.
- Thiết lập một kế hoạch giữ trẻ trong trường hợp con quý vị phải ở nhà mà không đi học.
- Hãy chắc chắn rằng quý vị có các loại thực phẩm, đồ uống, thuốc men và nguồn tiếp liệu cho thú cưng mà quý vị cần khi phải ở nhà và hạn chế tiếp xúc với những người khác trong vòng một vài tuần.
- Tìm hiểu về hàng xóm của quý vị, đặc biệt là những người có thể cần đến sự trợ giúp bổ sung như người cao niên hoặc người sống một mình.

### Việc làm sạch kỹ lưỡng có cần thiết không?

Theo [Sở Y tế Công đồng Quận Multnomah](#):

Vẫn chưa xác định được chính xác COVID-19 có thể tồn tại trên bề mặt bao lâu. Bằng chứng ban đầu cho thấy virus có thể tồn tại trong vài ngày ở nhiệt độ phòng. Đây là lý do tại sao lau chùi các bề mặt thường xuyên chạm vào sẽ giúp phòng ngừa sự lây lan của các bệnh như COVID-19 và cúm. Kiểm tra [hướng dẫn Làm sạch và Khử trùng](#) để biết thêm thông tin.

### Tôi có nên sử dụng Thiết bị Bảo hộ Cá nhân, như là khẩu trang, để tránh cho mình khỏi bị bệnh?

Theo [Sở Y tế Công đồng Quận Multnomah](#):

Khẩu trang nên được sử dụng bởi những người nhiễm COVID-19 và đang có triệu chứng. Điều này là để bảo vệ những người khác khỏi nguy cơ bị lây nhiễm.

Nếu quý vị cần được chăm sóc sức khỏe và đang bị ho, quý vị sẽ được yêu cầu đeo khẩu trang ngay lập tức và hạn chế số người đi cùng quý vị là không quá hai người lớn khỏe mạnh. Nếu quý vị bị ốm và đến để tìm kiếm dịch vụ chăm sóc sức khỏe, hãy đeo khẩu trang nếu quý vị có khẩu trang ở nhà.

Việc sử dụng khẩu trang cũng rất quan trọng đối với nhân viên y tế và những người đang chăm sóc người bị nhiễm COVID-19 trong môi trường tiếp xúc gần (tại nhà hoặc tại cơ sở chăm sóc sức khỏe).

### Tôi cần làm gì nếu tôi bị ốm?

Theo tóm tắt từ [Trung tâm Kiểm soát và Phòng ngừa Dịch bệnh \(CDC\)](#):

Gọi cho bác sĩ hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị để được tư vấn y tế nếu quý vị cho rằng mình đã phơi nhiễm với COVID-19 và bắt đầu bị sốt và có các triệu chứng, chẳng hạn như ho, hoặc khó thở, HOẶC Nếu quý vị bị ốm và các triệu chứng của quý vị bao gồm sốt, ho và thở gấp.

## Tôi có thể tìm thông tin mới nhất về COVID-19 ở đâu?

Để biết về các thông tin cập nhật cụ thể của Home Forward, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi: <http://www.homeforward.org>

Để cập nhật về hoạt động ứng phó từ các đối tác y tế công cộng đáng tin cậy, vui lòng truy cập:

- Hoạt động ứng phó của Quận: Sở Y tế Công cộng Quận Multnomah ([link](#))
- Hoạt động ứng phó của Tiểu bang: Cơ quan Quản lý Y tế Oregon ([link](#))
- Hoạt động ứng phó của Liên bang: Trung tâm Kiểm soát và Phòng ngừa Dịch bệnh ([link](#))
- Hoạt động ứng phó trên Toàn cầu: Tổ chức Y tế Thế giới ([link](#))

## COVID-19: Home Forward đang làm gì?

### Điều chỉnh các Hoạt động Kinh doanh

Vui lòng truy cập trang web của chúng tôi tại <http://www.homeforward.org> để biết thông tin về cách chúng tôi tổ chức hoạt động kinh doanh trong thời gian ban bố tình trạng khẩn cấp.

### Kế hoạch Duy trì Hoạt động Kinh doanh (BCP) của Home Forward (BCP)

Home Forward có Kế hoạch Duy trì Hoạt động Kinh doanh (BCP) để đảm bảo rằng chúng tôi vẫn duy trì các hoạt động thiết yếu trong tình huống khẩn cấp, thiên tai, hoặc khủng hoảng sức khỏe cộng đồng.

Home Forward đang cập nhật các quy trình của chúng tôi trong kế hoạch này liên quan đến các Đại Dịch, như COVID-19, để giữ an toàn cho các nhân viên, cư dân, đối tác và nhà cung cấp của chúng tôi.

Khi tình hình dịch bệnh gia tăng, chúng tôi sẽ cung cấp thông tin cập nhật thường xuyên cho các nhân viên, cư dân và người tham gia chương trình, đối tác và nhà cung cấp của chúng tôi.

### Làm việc với các đối tác

Home Forward đang hợp tác chặt chẽ với các đối tác của chúng tôi tại Sở Y tế Công cộng Quận Multnomah để đảm bảo rằng chúng tôi đang làm mọi thứ có thể để giữ cho các cư dân, người tham gia chương trình, và nhân viên của chúng tôi được an toàn và khỏe mạnh.

### Làm sạch và Khử trùng

Home Forward đang làm việc với các nhân viên và/hoặc nhà cung cấp trong việc tăng cường khử trùng các bề mặt thường xuyên chạm vào tại các cơ sở và văn phòng mà chúng tôi sở hữu và vận hành.

### Các Cuộc họp Cộng đồng

Kể từ ngày 11 Tháng Ba, 2020, Home Forward đã hủy bỏ tất cả các cuộc họp mặt cộng đồng với người dân và người tham gia chương trình do Home Forward bảo trợ. Có thể có trường hợp ngoại lệ đối với các cuộc họp liên quan đến sức khỏe và an toàn, nếu cần thiết. Điều này sẽ được giữ nguyên cho đến khi Tình trạng Khẩn cấp ở Oregon được dỡ bỏ.

Vui lòng truy cập [trang web](#) của Home Forward để tìm kiếm các thông tin cập nhật nhất về các cuộc họp cộng đồng.



# COVID-19: Các Cư dân /Người tham gia chương trình của Home Forward

Tôi có phải trả tiền thuê nhà trong thời gian diễn ra Tình trạng Khẩn cấp do COVID-19 không?

Có, quý vị phải tiếp tục trả tiền thuê nhà của mình.

Tôi lo lắng về việc không thể trả tiền thuê nhà vì COVID-19 đã ảnh hưởng đến thu nhập của tôi. Tôi phải làm gì?

Nếu quý vị lo lắng về việc không đủ khả năng chi trả tiền thuê nhà vì thu nhập của quý vị bị tác động do quý vị bị nhiễm COVID-19, hoặc các tác động của virus đến thời gian làm việc của quý vị, vui lòng gọi cho chúng tôi.

- Những người nắm giữ phiếu chọn nhà: Vui lòng liên hệ với người quản lý hồ sơ của quý vị để báo cáo về việc mất thu nhập và yêu cầu chứng nhận thu nhập tạm thời.
- Các cư dân Nhà ở Công cộng và Có Giá cả Phải chăng: Liên hệ với người quản lý tài sản của quý vị càng sớm càng tốt để nói về các lựa chọn của quý vị. Chúng tôi đang tạm dừng các trường hợp trục xuất vì không trả tiền thuê nhà trong thời gian diễn ra Tình trạng Khẩn cấp do COVID-19, nhưng điều quan trọng là quý vị phải làm việc với chúng tôi để xác minh trường hợp của quý vị và thu xếp thỏa thuận dựa trên hoàn cảnh hộ gia đình của quý vị.

Tôi sẽ trả tiền thuê nhà như thế nào trong thời gian diễn ra Tình trạng Khẩn cấp do COVID-19?

Quý vị tiếp tục trả tiền thuê như bình thường. Nếu quý vị thường trực tiếp đóng tiền thuê nhà và Văn phòng của người quản lý tài sản của quý vị đóng cửa, vui lòng gửi tiền thuê qua đường bưu điện hoặc sử dụng hộp đựng tiền thuê nhà, nếu có.

Nếu quý vị vẫn còn thắc mắc về cách trả tiền thuê nhà, vui lòng gọi cho người quản lý tài sản của mình.

Điều gì xảy ra nếu tôi cần đến Home Forward để giải quyết một vấn đề liên quan đến nhà ở của tôi?

Do nhiều lý do cần thận trọng để giữ cho các cư dân, người tham gia chương trình, và nhân viên của chúng tôi được an toàn và khỏe mạnh, tất cả các cuộc họp tại Home Forward sẽ yêu cầu phải hạn trước bắt đầu từ Thứ Hai, ngày 16 Tháng Ba, 2020.

Vui lòng gọi cho người mà quý vị muốn gặp để lên lịch cho một cuộc hẹn. Nhân viên của Home Forward có thể làm việc với quý vị để có một cuộc họp qua điện thoại, hoặc trên ứng dụng họp qua video thay vì họp trực tiếp.

Nếu quý vị không biết mình cần gặp ai, vui lòng gọi điện thoại hoặc gửi email cho chúng tôi và chúng tôi sẽ kết nối quý vị với người cần gặp:

- Email: [Info@homeforward.org](mailto:Info@homeforward.org)
- Thắc mắc Chung: (503) 802-8300
- Tình huống khẩn cấp sau giờ làm việc: (503) 239-2773

### Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi có giấy tờ cần gấp về mặt thời gian mà tôi cần phải đưa trực tiếp?

Vui lòng gọi cho bất cứ người nào mà quý vị thường đưa giấy tờ để được hướng dẫn trước khi đến gặp trực tiếp.

Trong thời gian diễn ra Tình trạng Khẩn cấp ở Oregon liên quan đến COVID-19, chúng tôi đang cố gắng linh hoạt nhất có thể đối với các thời hạn giấy tờ và muốn giải quyết vấn đề cùng với quý vị.

### Nếu tôi bị ốm mà có lịch sửa chữa thì sao?

Vui lòng gọi cho người quản lý tài sản của quý vị. Họ có thể hỏi quý vị xem liệu quý vị có bị ho hay không và loại hình sửa chữa nào mà quý vị cần.

Một số công việc sửa chữa không cần gấp có thể phải đợi cho đến khi quý vị cảm thấy khỏe hơn.

Nếu việc sửa chữa không thể trì hoãn, một nhân viên hoặc nhà thầu có thể sẽ sử dụng Thiết bị Bảo hộ Cá nhân (PPE) khi hoàn thành công việc sửa chữa, như là kính bảo hộ, găng tay và/hoặc bộ đồ bó sát cơ thể. Điều này không có nghĩa là nhân viên bị bệnh, mà là họ đang thực hiện các biện pháp phòng ngừa để giữ cho quý vị, họ và cộng đồng khỏe mạnh.

### Hàng xóm của tôi bị ốm. Tôi có thể làm gì để bảo vệ cho bản thân mình?

Nếu hàng xóm của quý vị bị ốm, điều đó không có nghĩa là họ bị nhiễm bệnh COVID-19. Tuy nhiên, quý vị có thể thực hiện các bước để bảo vệ bản thân khỏi bị nhiễm bệnh COVID-19. Xin vui lòng xem hướng dẫn dưới câu hỏi: "Làm thế nào để tôi có thể giữ cho mình không bị nhiễm bệnh COVID-19?" [như trên](#).

### Điều gì sẽ xảy ra nếu ai đó trong tòa nhà của tôi xét nghiệm dương tính với COVID-19?

Nếu ai đó trong tòa nhà của quý vị xét nghiệm dương tính với COVID-19, chúng tôi sẽ làm việc với Sở Y tế Công cộng của Quận để giữ cho mọi người được an toàn và khỏe mạnh. Hành động ứng phó có thể bao gồm khuyến nghị cách ly.



# COVID-19: Nhân viên/Nhà thầu của Home Forward

## Chủ lao động nên làm gì nếu một nhân viên dương tính với virus COVID-19?

Là một phần trong cuộc điều tra định kỳ về các bệnh như COVID 19, Sở Y tế Công cộng sẽ liên hệ với chủ lao động về khả năng phơi nhiễm và đánh giá nguy cơ trong tòa nhà. Nếu Home Forward lo ngại về khả năng phơi nhiễm tại nơi làm việc, chúng tôi sẽ làm việc với các quan chức y tế công cộng để có biện pháp phòng ngừa thích hợp mà không vi phạm quyền riêng tư hay thông tin y tế được bảo vệ nào của bất kỳ cá nhân nào.

## Nhân viên/nhà thầu của Home Forward có cần tiếp tục gặp mặt với các cư dân/người tham gia chương trình không?

Do nhiều lý do cần thận trọng để giữ cho các cư dân, người tham gia chương trình, và nhân viên của chúng tôi được an toàn và khỏe mạnh, tất cả các cuộc họp tại Home Forward sẽ yêu cầu phải hẹn trước bắt đầu từ Thứ Hai, ngày 16 Tháng Ba, 2020.

Chúng tôi đang yêu cầu các cư dân/người tham gia chương trình gọi điện nếu họ muốn lên lịch cho một cuộc hẹn. Các nhân viên của Home Forward được khuyến khích hạn chế gặp mặt trực tiếp và tiến hành các cuộc họp qua điện thoại hoặc trên ứng dụng họp qua video.

## Tôi nên làm gì nếu tôi phải đến gặp hoặc hẹn gặp trực tiếp?

Nếu việc gặp mặt trực tiếp là cần thiết, nhân viên nên liên hệ với Bộ phận An toàn của Home Forward để biết về các giao thức thích hợp để duy trì sức khỏe và sự an toàn.

Theo [Sở Y tế Công đồng Quận Multnomah](#):

Nếu Quý vị Làm việc trong các Dịch vụ Xã hội và Có những Cuộc Gặp mặt Trực tiếp Với Khách hàng

- Hãy hoãn các cuộc gặp mặt không thực sự cần thiết với bất kỳ khách hàng nào bị ho hoặc sốt cho đến khi họ khỏe lại.
- Các tương tác thoáng qua, như làm thủ tục vào khám có nguy cơ lây lan bệnh rất thấp.
- Nếu việc gặp mặt trực tiếp của quý vị là thực sự cần thiết và khách hàng vẫn khỏe, và rửa tay thường xuyên.

Nếu tương tác trực tiếp của quý vị là thực sự cần thiết và khách hàng đang bị ho:

- Khách hàng nên đeo khẩu trang và quý vị nên duy trì khoảng cách là sáu feet
- Hạn chế thời gian ở cùng nhau trong một không gian kín
- Cân nhắc tương tác ngoài trời, nếu thích hợp

- Nếu tương tác trực tiếp của quý vị là thực sự cần thiết và quý vị phải ở trong khoảng cách sáu feet trở xuống (chẳng hạn như thực thi pháp luật), hãy kiểm tra với người quản lý hoặc nhân viên an toàn của quý vị để được hướng dẫn.

## Tôi có thể yêu cầu một người mà tôi nghĩ là bị ốm về nhà không?

Nếu quý vị lo ngại về sức khỏe của đồng nghiệp hoặc người giám sát của quý vị, hãy nói chuyện với người giám sát hoặc Bộ phận Nhân Sự của quý vị.

Nếu quý vị là người giám sát và thấy rằng một thành viên trong nhóm rõ ràng bị bệnh, vui lòng tham khảo ý kiến với Bộ phận Nhân Sự trước khi yêu cầu họ về nhà.

## Nếu đồng nghiệp của tôi bị ốm, tôi có cần phải đi làm không?

Home Forward đang khuyến khích tất cả nhân viên và nhà thầu bị ốm ở nhà, và có thể đưa nhân viên về nhà nếu họ bị ốm khi đến chỗ làm việc.

Nếu quý vị lo ngại về việc bị ốm, vui lòng liên hệ với người giám sát hoặc Bộ phận Nhân Sự để biết về các lựa chọn của mình.

## Tôi nhận Thiết bị Bảo hộ Cá nhân ở đâu?

Hãy liên lạc với người giám sát hoặc người quản lý an toàn của quý vị.

## Nếu tôi không thể làm việc trong thời gian nghỉ ốm, tôi vẫn sẽ được trả lương chứ?

Có, quý vị vẫn sẽ được trả cho tiền lương theo lịch trình trả lương thông thường của quý vị. Quý vị có thể được yêu cầu làm việc từ xa trong thời gian đóng cửa các văn phòng của chúng tôi để duy trì các hoạt động tối thiểu. Nếu quý vị được coi là nhân viên thiết yếu và được yêu cầu đến văn phòng làm việc, quý vị có thể sẽ được trả với mức lương cao hơn tùy thuộc vào hợp đồng lao động của quý vị.

## Nếu tôi được đưa về nhà vì có các triệu chứng, tôi có phải sử dụng thời gian nghỉ ốm/nghỉ phép/bồi thường làm việc ngoài giờ của mình không?

Nếu quý vị được đưa về nhà vì bị bệnh một cách rõ ràng, quý vị sẽ cần phải sử dụng thời gian nghỉ ốm. Home Forward đang cung cấp cho nhân viên thời gian tạm nghỉ hành chính có lương lên tới mười ngày nếu nhân viên sử dụng hết thời gian nghỉ ốm của họ. Hãy liên hệ với Bộ phận Nhân Sự để yêu cầu được tạm nghỉ hành chính có lương. Chúng tôi không yêu cầu nhân viên cung cấp giấy khám của bác sĩ để trở lại làm việc sau khi bị bệnh trong thời gian diễn ra Tình trạng Khẩn cấp này, vì chúng tôi không muốn hệ thống chăm sóc sức khỏe bị quá tải. Chúng tôi yêu cầu nhân viên không bị ho hoặc sốt trong vòng 48 giờ trước khi trở lại làm việc.