



Открытие листа ожидания на участие в программе ваучеров с правом самостоятельного выбора жилья в частном секторе (в соответствии с Разделом 8 Федерального закона о жилье)

Информация, необходимая для подачи заявления, и ответы на часто задаваемые вопросы

Ниже указана информация, необходимая для подачи заявления на участие в программе ваучеров с правом самостоятельного выбора жилья в частном секторе (в соответствии с Разделом 8 Федерального закона о жилье) от организации Home Forward:

Заявления принимаются исключительно в режиме онлайн, поэтому вам необходимо использовать компьютер или мобильное устройство, имеющее доступ к интернету. Пожалуйста, выделите 15 минут непрерывного времени для заполнения онлайн-заявления.

Для подачи заявления подготовьте следующую информацию:

1. Имена и фамилии всех членов семьи
2. Даты рождения всех членов семьи
3. Номера социального страхования всех членов семьи. Если у вас нет номера социального страхования, вы все равно можете подать заявление. Пожалуйста, ознакомьтесь с дополнительными инструкциями ниже. (№ 13)
4. Почтовый адрес — это может быть адрес, по которому вы проживаете в настоящее время, или постоянный адрес, по которому вы можете регулярно получать почту.
5. Почтовый адрес службы или лица, которое оказывает вам помощь (указывать необязательно).
6. Информация о доходах, включая источник и размер дохода каждого члена семьи.
7. Действительный адрес электронной почты или номер телефона. ***

***** Пожалуйста, имейте в виду:** Вам необходимо будет создать учетную запись в системе подачи онлайн-заявлений, используя адрес электронной почты и номер телефона, а также выбранный вами пароль.

1. **Когда будет открыт лист ожидания на участие в программе ваучеров с правом самостоятельного выбора жилья в частном секторе (в соответствии с Разделом 8 Федерального закона о жилье) от организации Home Forward?**

Лист ожидания будет открыт для приема онлайн-заявлений в 8:00 утра в понедельник 5 июня 2023 года. Все онлайн-заявления должны быть заполнены и поданы до 23:59 в пятницу, 9 июня 2023 года.

2. Как я могу подать заявление?

Посетите наш веб-сайт по адресу www.homeforward.org. Вы можете заполнить и подать все заявление в Интернете – как правило это занимает менее 15 минут.

3. Что делать, если у меня нет компьютера или доступа в Интернет?

Вы можете позвонить на горячую линию по вопросам листа ожидания организации Home Forward, чтобы вам помогли ввести ваше заявление в онлайн-систему.

4. Доступно ли онлайн-заявление на других языках?

Онлайн-заявление доступно на английском, испанском, сомалийском, русском и вьетнамском языках. Что касается других языков, просим вас ознакомиться с дополнительными инструкциями ниже.

5. Осуществляется ли прием заявлений в порядке живой очереди?

Нет, все заявления, полученные в период приема заявлений в лист ожидания, имеют равные шансы на отбор. Все заявители примут участие в лотерее, и первые 2 000 заявителей, отобранных случайным образом, будут включены в лист ожидания на участие в программе ваучеров с правом самостоятельного выбора жилья в частном секторе (в соответствии с Разделом 8 Федерального закона о жилье).

6. Повысятся ли мои шансы, если я подам заявление несколько раз?

Нет, каждая семья имеет возможность подать заявление только один раз. Повторные заявления будут исключены из лотереи.

7. Как будет определено мое место в листе ожидания на участие в программе ваучеров с правом самостоятельного выбора жилья в частном секторе (в соответствии с Разделом 8 Федерального закона о жилье)?

Если вы окажетесь одним из 2 000 случайно отобранных заявителей, которые будут включены в список ожидания, ваше место в списке будет определяться номером, присвоенным вам в процессе лотереи. Однако, по мере формирования списка, приоритетное право на участие в программе ваучеров с правом самостоятельного выбора жилья в частном секторе (в соответствии с Разделом 8 Федерального закона о жилье) будет отдаваться лицам, проживающим, работающим, нанятым на работу или получающим образование или профессиональную подготовку в округе Малтнома штата Орегон.

8. Как выглядит процесс после подачи заявления?

Все заявители, отвечающие требованиям примут участие в лотерее, и им будет присвоен номер в результате случайного отбора. Заявители под номерами от 1 до 2 000 будут включены в лист ожидания для участия в программе ваучеров с правом самостоятельного выбора жилья в частном секторе (в соответствии с Разделом 8 Федерального закона о жилье) в течение следующих двух-трех лет. Заявители, которым случайным образом будут присвоены номера от 2 001 и выше, не будут включены в лист ожидания.

Все заявители будут письменно уведомлены об их статусе в листе ожидания до сентября 2023 года. Если ваше имя окажется в листе ожидания, вы сможете позвонить на горячую линию по телефону 503-415-8000 или зайти на портал после сентября 2023 года, чтобы узнать свое место в листе ожидания.

9. Как я могу сообщить в организацию Home Forward об изменении своего адреса после подачи заявления?

Для того, чтобы мы могли оказать вам помощь, нам необходимо иметь возможность связаться с вами по почте. Всегда сообщайте в организацию Home Forward об изменениях вашего адреса или контактной информации в письменном виде в течение десяти календарных дней с момента изменения. Пожалуйста, отправляйте письменные уведомления об изменениях, используя услуги почтовой службы США или передайте лично в руки по адресу Home Forward, Attention: Rent Assistance, 135 SW Ash St., Portland, OR 97204. Вы также можете отправить изменения по факсу на номер 503.802.8330 или по электронной почте waitlistinfo@homeforward.org.

10. Кто имеет право на помощь?

Программа ваучеров с правом самостоятельного выбора жилья в частном секторе (в соответствии с Разделом 8 Федерального закона о жилье) обслуживает лиц и семьи с низким доходом, которым нужна помощь в оплате аренды. Требования к праву на участие в программе:

- Ваш семейный доход должен составлять 50% или менее от среднего уровня дохода по округу для размера вашей семьи. Предельные доходы указаны на странице, следующей за страницей с ответами на часто задаваемые вопросы.
- На момент подачи заявления вам должно быть 18 лет или больше, либо вы должны быть лишены статуса несовершеннолетнего лица (т.е. иметь статус лица, освобожденного судом от родительской опеки) в результате вступления в брак или по предыдущему решению суда.
- Один из членов вашей семьи должен быть законным гражданином или иммигрантом.

11. Будут ли иметь право на получение пособия семьи, члены которых не имеют документов?

Да, при условии, что как минимум один член семьи имеет право на проживание или легальное гражданство.

12. Должен(на) ли я проживать в округе Малтнома для того, чтобы иметь возможность подать заявление?

Нет, подать заявление может любой желающий. Однако, если вы получите ваучер с правом самостоятельного выбора жилья в частном секторе (в соответствии с Разделом 8 Федерального закона о жилье) от организации Home Forward, вы должны использовать его в округе Малтнома в течение первых 12 месяцев. Кроме того, семьи, проживающие, работающие, нанятые на работу или получающие образование или профессиональную подготовку в округе Малтнома штата Орегон, получают преимущество в списке ожидания и смогут получить помощь в оплате аренды раньше.

13. Что делать, если у меня нет номера социального страхования из-за моего иммиграционного статуса?

В бланке онлайн-заявления требуется, чтобы глава семьи указал этот номер. Если у главы семьи нет номера социального страхования, вам следует заполнить пробел девятью девятками: 999999999. Пожалуйста, не используйте другие цифры или недействительный номер социального страхования. Место для указания номеров социального страхования других членов семьи можно оставить пустым.

14. Что делать, если у меня нет номера телефона?

Создание учетной записи: Перед подачей заявления вам необходимо будет создать учетную запись, используя адрес электронной почты и номер телефона. Если у вас нет номера телефона или адреса электронной почты, вам необходимо будет создать адрес электронной почты. Бесплатную учетную запись электронной почты можно создать на сервисе Gmail.com, Outlook.com или Yahoo.com.

Заполнение заявления: Вы можете ввести временный номер телефона или номер телефона друга или родственника. Это обязательное поле, поэтому, если у вас нет номера телефона, введите в этом поле цифру девять (9) ровно десять раз: (999) 999-9999.

15. Будет ли ограничено время сеанса для подачи онлайн-заявления?

Да, ваше онлайн-заявление будет отменено, если в течение 15 минут подряд с вашей стороны не будет произведено никаких действий, и вам придется начать все сначала. Процесс подачи заявления не будет завершен, пока вы не получите страницу подтверждения.

16. Как я узнаю, что мое заявление было подано и принято?

Если вы не создали имя пользователя и пароль в системе подачи заявлений, вам придется сделать это до того, как ваше заявление будет принято. После подачи заполненного заявления вы получите номер подтверждения и автоматическое письмо с подтверждением на адрес электронной почты, который вы использовали для входа в систему.

17. Ожидаете ли вы перегрузки системы из-за большого количества лиц, подающих заявления одновременно?

Мы ожидаем большое количество заявлений и подготовили нашу систему к большому объему трафика в течение периода, когда будет осуществляться прием заявлений в лист ожидания. Мы рекомендуем заявителям заполнить свой онлайн-формуляр до 9 июня, чтобы избежать спешки в последний момент.

18. Если у меня возникнет вопрос относительно порядка подачи заявления, к кому я могу обратиться?

С 5 по 9 июня наши операторы будут готовы оказать вам помощь по телефону. Просто позвоните в нашу справочную службу: 503-415-8050, с понедельника по пятницу с 8:30 до 16:30.

19. Как я могу получить помощь с подачей заявления, если у меня нет доступа к компьютеру или возможности им пользоваться?

По возможности мы рекомендуем вам попросить поставщика услуг, друга или родственника помочь вам с подачей заявления в режиме онлайн. На нашей горячей линии также будут работать операторы, которые помогут вам заполнить онлайн-заявление. Если онлайн-заявление окажется недоступным для вас, вам может быть отправлено бумажное заявление.

20. У меня имеются ограниченные возможности здоровья или языковой барьер, и я хочу подать бумажное заявление. Что мне для этого сделать?

Позвоните на горячую линию, и оператор поможет вам в заполнении онлайн-заявления. Для того, чтобы у каждого желающего была возможность подать заявление в срок, мы хотим предоставить вам помощь в заполнении заявления по телефону. Мы также предоставим услуги переводчика для оказания помощи в заполнении заявления.

Бумажные заявления будут предоставлены по запросу для лиц с ограниченными возможностями, нуждающихся в услугах перевода или имеющих другие препятствия для подачи заявления через Интернет. Действия, которые следует предпринять:

- Позвоните по тел. 503-415-8050 и попросите выслать вам бумажное заявление по почте

- Бумажные заявления будут доступны на английском, русском, испанском, сомалийском и вьетнамском языках.
- **Для того, чтобы быть принятыми к рассмотрению, бумажные бланки заявлений должны быть отправлены почтовой службой США и иметь почтовый штемпель, датированный не позднее 9 июня 2023 года.**
Отправьте свое заявление по адресу Home Forward, 135 SW Ash Street, Portland, OR, 97204. Attention: Rent Assistance.

21. Какие действия мне следует предпринимать, пока я ожидаю, когда мое имя окажется в верхней части списка?

Сообщайте нам о любых изменениях, касающихся вашей контактной информации или состава вашей семьи. Наш первый контакт будет осуществлен по почте. Если мы отправим вам письмо, и оно будет возвращено нам, ваше имя будет исключено из списка ожидания. Также следите за получением писем, в которых от вас требуется ответ. Мы периодически отправляем письма, в которых спрашиваем заявителей, заинтересованы ли они в том, чтобы оставаться в листе ожидания. Если вы не ответите на такое письмо, ваше имя будет удалено из списка.

Мы также советуем заявителям проверять свое место в листе ожидания раз в месяц, посещая свою учетную запись на портале или обратившись к нам по телефону 503-415-8000.